

Questionario di gradimento



Al fine di migliorare i nostri servizi e il vostro soggiorno presso la nostra struttura, Le chiediamo gentilmente di dedicare 2 minuti della Sua vacanza alla compilazione di questo piccolo questionario. Le ricordiamo che commenti, critiche e suggerimenti sono per noi preziosi.

Accoglienza e disponibilità del personale

Con un punteggio da 1 a 10, dove 10 corrisponde a "completamente soddisfatto" e 1 a "completamente insoddisfatto". Utilizzi i voti intermedi per graduare il suo giudizio. Come giudica la disponibilità e la cordialità del personale?



Che cosa ha apprezzato maggiormente?



Che cosa l'ha disturbata maggiormente?



Camere e aree comuni interne

Come giudica l'arredo e il comfort delle camere?



I letti sono confortevoli?



E degli ambienti comuni?



La temperatura della camera è buona?



Come giudica la pulizia delle camere?



La biancheria è pulita?



E degli ambienti comuni?



La temperatura della camera è buona?



Che cosa ha apprezzato maggiormente?



Che cosa l'ha disturbata maggiormente?



Ristorante & Bar

Il ristorante è piacevole e si è sentito a suo agio?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Il personale del ristorante è cordiale e sorridente?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Il servizio è rapido ed efficace?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Ha mangiato bene?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Il bar è accogliente e invitante?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Il personale del bar è cordiale e sorridente?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

La colazione è stata di suo gradimento?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Che cosa ha apprezzato maggiormente?



Che cosa l'ha disturbata maggiormente?



Impressioni Generali

Il rapporto qualità prezzo è buono?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Consiglierebbe questa struttura?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Ritornerebbe in questa struttura?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Complessivamente, qual è il Suo giudizio sul soggiorno presso la nostra struttura?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Se ci vuole dire qualcosa lo scriva qui sotto:



Grazie

La ringraziamo per la disponibilità dimostrataci.
Nella reception troverà un'urna dove riporre il questionario anonimamente.